

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг по предоставлению доступа к программному обеспечению (подписке)

г. Москва

Дата размещения: 14 ноября 2025 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Публичная оферта (далее — «Оферта») определяет условия предоставления услуг по доступу к программному обеспечению (далее — «Услуги») и является публичным предложением в адрес неограниченного круга лиц.

1.2. Акцепт настоящей Оферты осуществляется путем оплаты подписки на использование программного обеспечения (далее — «ПО»).

1.3. Моментом акцепта считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или момент успешной авторизации платежа через платежную систему.

1.4. Акцептуя настоящую Оферту, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен с ее условиями, понимает их значение и принимает эти условия в полном объеме.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. Исполнитель — физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (самозанятый), оказывающее услуги по настоящей Оферте.

2.2. Заказчик — физическое или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую Оферту путем оплаты подписки.

2.3. Подписка — период времени, в течение которого Заказчику предоставляется доступ к ПО на условиях выбранного тарифного плана.

2.4. Тарифный план — совокупность условий предоставления доступа к ПО, включая функциональные возможности, стоимость и период действия подписки.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику доступ к ПО в соответствии с выбранным тарифным планом, а Заказчик обязуется оплатить услуги Исполнителя.

3.2. Доступ к ПО предоставляется посредством сети Интернет через личный кабинет Заказчика.

3.3. Функциональные возможности ПО определяются выбранным тарифным планом и описаны на официальном сайте Исполнителя.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. После успешной оплаты подписки Заказчику активируется доступ к ПО в соответствии с выбранным тарифным планом.

4.2. При первой оплате Заказчику может быть предоставлен пробный период использования ПО бесплатно.

4.3. Доступ к ПО предоставляется на весь оплаченный период подписки.

4.4. Исполнитель вправе проводить технические работы, которые могут привести к временной недоступности ПО. О плановых технических работах Исполнитель уведомляет Заказчика заблаговременно.

5. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Стоимость подписки определяется выбранным тарифным планом и указана на официальном сайте Исполнителя.

5.2. Оплата производится в рублях Российской Федерации.

5.3. Оплата осуществляется через платежные системы, доступные на сайте Исполнителя.

5.4. При оплате подписки банковская карта Заказчика может быть сохранена для автоматического продления подписки.

5.5. Автоматическое продление подписки происходит за 24 часа до окончания текущего периода подписки путем списания стоимости следующего периода с сохраненной банковской карты.

5.6. Заказчик вправе в любой момент отменить автоматическое продление подписки, удалив сохраненную банковскую карту в личном кабинете.

5.7. Исполнитель вправе изменять стоимость подписки, уведомив об этом Заказчика не менее чем за 7 дней до вступления изменений в силу. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченные периоды подписки.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязуется:

- Предоставлять Заказчику доступ к ПО в соответствии с выбранным тарифным планом;
- Обеспечивать работоспособность ПО;
- Обеспечивать конфиденциальность данных Заказчика в соответствии с законодательством РФ;
- Предоставлять техническую поддержку Заказчику.

6.2. Исполнитель вправе:

- Изменять функциональные возможности ПО, уведомив об этом Заказчика;
- Приостанавливать предоставление услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты;
- Проводить плановые технические работы.

6.3. Заказчик обязуется:

- Своевременно оплачивать услуги Исполнителя;
- Не передавать третьим лицам свои учетные данные для доступа к ПО;
- Использовать ПО в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящей Оферты;
- Не осуществлять действия, направленные на нарушение работоспособности ПО.

6.4. Заказчик вправе:

- Использовать ПО в пределах функциональных возможностей выбранного тарифного плана;
- Обращаться в службу технической поддержки Исполнителя;
- В любой момент отказаться от использования ПО, удалив способ оплаты.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за:

- Невозможность использования ПО по причинам, не зависящим от Исполнителя (отсутствие доступа к сети Интернет, неисправность оборудования Заказчика и т.п.);
- Убытки Заказчика, возникшие в результате использования или невозможности использования ПО;
- Сохранность данных Заказчика в случае удаления аккаунта по инициативе Заказчика или в связи с нарушением условий настоящей Оферты.

7.3. Совокупная ответственность Исполнителя по любым требованиям в связи с настоящей Офертой ограничивается суммой, уплаченной Заказчиком за последний оплаченный период подписки.

8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ПОДПИСКИ

8.1. Подписка прекращается:

- По истечении оплаченного периода, если Заказчик не продлил подписку;
- По инициативе Заказчика путем удаления способа оплаты;
- По инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.

8.2. При прекращении подписки доступ к ПО блокируется.

8.3. Возврат денежных средств за неиспользованный период подписки не осуществляется, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

8.4. В случае расторжения договора по инициативе Заказчика в течение 7 дней с момента оплаты подписки (без использования пробного периода), возврат денежных средств осуществляется в полном объеме в соответствии с Законом РФ "О защите прав потребителей".

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ

9.1. Исполнитель обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных Заказчика в соответствии с Федеральным законом "О персональных данных" № 152-ФЗ.

9.2. Персональные данные Заказчика используются исключительно в целях исполнения настоящей Оферты.

9.3. Исполнитель не передает персональные данные Заказчика третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

10. ФОРС-МАЖОР

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящей Оферте, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

10.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся: стихийные бедствия, военные действия, террористические акты, изменения законодательства, решения органов государственной власти и иные обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон.

11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

11.1. Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящей Оферты, решаются путем переговоров.

11.2. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя в соответствии с законодательством РФ.

11.3. Претензионный порядок разрешения споров является обязательным. Срок ответа на претензию — 30 календарных дней.

12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента размещения на официальном сайте Исполнителя и действует до момента отзыва Исполнителем.

12.2. Исполнитель вправе вносить изменения в настоящую Оферту. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции Оферты на официальном сайте.

12.3. Продолжение использования ПО после внесения изменений в Оферту означает согласие Заказчика с такими изменениями.

12.4. Настоящая Оферта регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.5. Если какое-либо положение настоящей Оферты будет признано недействительным, это не влияет на действительность остальных положений.

13. РЕКВИЗИТЫ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: Печёнкин Иван Андреевич

ИНН: 772605831826

Статус: Самозанятый (плательщик НПД)

Email: i.pechyonkin@avenbot.ru

Настоящим Исполнитель подтверждает, что условия данной Оферты являются справедливыми и соответствуют законодательству Российской Федерации, включая Закон РФ "О защите прав потребителей", Гражданский кодекс РФ и Федеральный закон от 27.11.2018 № 422-ФЗ "О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима "Налог на профессиональный доход".